

BUSINESS MIT HERZ – Die Sprache der Kunden

Datum: 15.02.2012 17:12

Kategorie: Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: Herzsprache-Akademie Britta Marbs



Britta Marbs (Inhaberin der Herzsprache[®] Akademie)

Sie sprechen deutsch und englisch? Sprechen Sie auch die Herzsprache[®]?

Herzsprache[®] ist die Verbindung von Kommunikation und Emotion und verbindet Menschen

Was wäre ein Wort ohne Gefühl und Emotion? Herzsprache macht die Kommunikation authentisch und wärmherzig. Menschen wirken überzeugter auf andere - was für Vertrieb und Umgang mit Menschen sehr wichtig ist. Es ist die Sprache der Kunden.

Warum haben einige Unternehmer – Mitarbeiter mehr Erfolg, wobei andere mit der gleichen Leistung und dem gleichen Produkt Schwierigkeiten haben?

Umfragen haben ergeben, dass Kunden oft unbewusst entscheiden in ein Geschäft zu gehen. Es ist eine Intuition oder ein Gefühl von Neugier, Freude, Erwartung = Herzsprache[®]. Im Geschäft erzeugt die Herzsprache, die durch Unternehmer, Management, Führung, und Mitarbeiter

eine Außenwirkung, die für Kunden zu erspüren ist. Der Kunde erkennt die Herzsprache des Unternehmens. Diese Sprache verstehen die Kunden. Die Herzsprache ist die Kraft für jeden Erfolg und die emotionale Kompetenz, die alles verbessert. Beratungsgespräche werden für den Kunden authentischer, angenehmer und wirken freundlicher.

Mit Herzsprache lernt der Mitarbeiter sich in andere Menschen hinein zu fühlen. Mitarbeiter können mit der Herzsprache selbstbewusste Handlungen durchführen und das Verständnis für Kunden und Neukunden werden verbessert. Dadurch können Berater und Verkäufer Produkte oder Dienstleistungen besser anbieten und besser kommunizieren. Dies führt zur Umsatzsteigerung und zur verbesserten Kundenbindung/Neukundengewinnung. Das ist was Kunden brauchen.

Bei der Herzsprache[®] Akademie mit Sitz in Hamburg lernen Unternehmen, Führungskräfte und Mitarbeiter die Herzsprache[®] zu sprechen. Britta Marbs: "Fachliche Kompetenz wird oft geschult, doch die authentische und emotionale Kompetenz ist genauso wichtig. Sogar wichtiger!"

Herzsprache[®] ist die Qualität in der Sprache verbindet Menschen und steht für die persönliche Stabilität und Sicherheit. Eine Empfehlung für jedes Unternehmen.

Herzsprache[®] Akademie Beratung bietet Lösungen für jedes Unternehmen, sich in einer wirtschaftlichen Situation stark zu machen.

Diese Pressemitteilung wurde auf openPR veröffentlicht.

Herzsprache[®] Akademie
Inhaberin: Britta Marbs
Postfach 1116
21361 Adendorf

Büro Hamburg
Tel.: 040- 22 60 24 27
Mobil: 0172- 56 10 587
E-Mail: info@Herzsprache.net
www.Herzsprache.net
www.Firmentrainer.com

Herzsprache® Akademie berät Firmen zum Thema: BUSINESS MIT HERZ. Wir unterstützen Unternehmen im Verkauf, Vertrieb und Dienstleistung und zeigen, wie man ein Top-Unternehmen, Berater und Verkäufer wird. Dafür bietet die Herzsprache® Akademie bundesweit den Unternehmern und Mitarbeitern persönliche Unternehmensförderung an in Form von Einzelgespräche, Führungskräfte Training, Mitarbeiter Schulung. Durch diese Trainings und Beratungen erfahren Unternehmen wie Herzsprache® umzusetzen ist und die emotionale und authentische Kompetenz funktioniert. Mitarbeiter werden dadurch persönlich gefördert. Das Ziel von Herzsprache® Akademie ist es, die Kommunikation in Firmen zum Kunden und im Team zu verbessern. Hier werden Unternehmen und Dienstleistungen stark gemacht.

Herzsprache® Akademie bietet viele Vorteile für Unternehmen. Mitarbeiter werden motivierter und selbstbewusster – Dies verbessert das Betriebsklima und steigert den Gewinn. Kraftvolle Entscheidungen können getroffen werden, die zu mehr Erfolg und Umsatzsteigerung führen. Arbeitsabläufe werden entspannter durchgeführt. Verkaufsgespräche und Beratungen werden für den Kunden verbessert. Neukunden werden diese Veränderung und diese neue Warmherzigkeit wahrnehmen. Es führt Mitarbeiter und Chefs aus der Betriebsblindheit.

Britta Marbs ist die Beraterin mit Herz und die Gründerin von Herzsprache® und Herzsprache® Akademie und hat die CD von Herzsprache Kraft des Erfolges veröffentlicht.

Seit über 20 Jahren ist sie selbstständig, Unternehmerin und ist international tätig als Firmen-, Verkaufs- und Motivationstrainerin. Britta Marbs betreut und berät Unternehmen und Einzelpersonen in verschiedenen Bereichen von Verkauf, Vertrieb, Telefon, Kommunikation und Dienstleistung

Die besten Referenzen als Beraterin hat Britta Marbs " Dabei war stets zu beobachten, dass sie die Trainingsinhalte zielgruppengerecht passgenau plant und sich von Beginn an auf jede Gruppe einstellen kann. Frau Marbs arbeitet effizient und sehr zielorientiert. Top-Bewertungen unserer Teilnehmerinnen zeigen, dass wir mit Frau Marbs die richtige Wahl getroffen haben. "